

Warunki uczestnictwa

I. Zasady ogólne

1. PT "Kajakiem.pl" zobowiązuje się do przeprowadzenia imprezy zgodnie z informacjami zawartymi w materiałach informacyjnych i reklamowych oraz na stronie www.kajakiem.pl i www.splywy-kajakowe.pl a także zgodnie z Ustawą o Usługach Turystycznych z dnia 29.08.1997 r. wraz z późniejszymi zmianami, które to stanowią integralną część Umowy.
2. Zawarcie umowy następuje w momencie akceptacji warunków uczestnictwa poprzez wpłacenie przez Uczestnika zaliczki w wysokości 70 PLN od osoby na konto PT "Kajakiem.pl"
3. Uczestnikiem imprezy jest osoba podpisująca Umowę oraz inne osoby objęte zgłoszeniem. Zgłoszenie uczestnictwa przez osobę niepełnoletnią winno być potwierdzone przez jej prawnego opiekuna.
4. Każdy Uczestnik podpisuje umowę obojętnie. Zamówienie zbiorowe podpisują osoby do tego upoważnione. Osoba podpisująca Umowę-zgłoszenie w imieniu i na rzecz osoby trzeciej oświadcza, że posiada pełnomocnictwo do zawarcia Umowy-zgłoszenia. Poprzez podpisanie Umowy-zgłoszenia, osoba upoważniona, o której mowa powyżej, oświadcza, że zgłoszenie osób wskazanych w zamówieniu zbiorowym poprzez podanie ich danych osobowych przy podpisaniu Umowy nastąpiło po zapoznaniu się tych osób z obowiązującymi Warunkami uczestnictwa oraz programem imprezy i po złożeniu przez te osoby względem osoby upoważnionej oświadczenia o wyrażeniu zgody na udział w imprezie, stosownie do art. 393 §2 Kodeksu cywilnego. Osoba upoważniona oświadcza również, że została umocowana do złożenia w imieniu Uczestników, których reprezentuje oświadczenia o wyrażeniu zgody na przetwarzanie ich danych osobowych lub odmowie udzielenia takiej zgody.
5. Zawierając umowę z PT "Kajakiem.pl", Uczestnik oświadcza (w imieniu swoim oraz pozostałych Uczestników z umowy-zgłoszenia), że zapoznał się z warunkami imprez organizowanych przez PT "Kajakiem.pl", jego stan zdrowia umożliwia udział w imprezie a w trakcie spływu będzie stosował się do: zarządzeń osób prowadzących imprezę, ogólnych zasad bezpieczeństwa oraz zasad dobrej praktyki wodnej (w szczególności: zakazu spożywania alkoholu przed zejściem na wodę i w trakcie przebywania na wodzie, obowiązku zakładania kamizelek asekuracyjnych lub kapoków przez osoby nie umiejące lub słabo pływające, nie oddalania się od grupy na wodzie a także nie stwarzania w wyniku własnych decyzji sytuacji mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo własne i innych podczas trwania imprezy, itd.) Udział w spływie oraz korzystanie z dodatkowych atrakcji odbywa się na własną odpowiedzialność Uczestnika.
6. Osoby do 16 lat mogą wziąć udział w imprezie wyłącznie pod opieką opiekuna. Udział w imprezie osoby w wieku 16-18 lat wymaga zgody rodziców lub opiekunów prawnych.

II. Zasady zmian warunków Umowy

1. Ceny wyszczególnione w materiałach informacyjnych są cenami stałymi.
2. P.T. "Kajakiem.pl" zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy lub jej elementów w każdym momencie z przyczyn od siebie niezależnych a w szczególności: działania siły wyższej, skrajnych warunków atmosferycznych, decyzji władz państwowych lub lokalnych, zagrożenia zdrowia lub życia. Uczestnikowi nie przysługuje z tego powodu odszkodowanie a jedynie zwrot całości wniesionych opłat.
3. P.T. "Kajakiem.pl" ma prawo odwołania imprezy z powodu braku wymaganej liczby Uczestników, minimum 15 osób, jednakże nie później niż na 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Uczestnikowi nie przysługuje z tego powodu odszkodowanie a jedynie zwrot całości wniesionych opłat.
4. P.T. "Kajakiem.pl" w przypadkach uzasadnionych zachowuje prawo do zmiany programu imprezy, kolejności zwiedzania obiektów oraz zakwaterowania w innym obiekcie noclegowym o równorzędnym lub wyższym standardzie od przedstawionego w ofercie. W przypadku zmiany istotnych warunków umowy przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, Uczestnik ma prawo do odstąpienia od umowy za zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej.

III. Warunki płatności

1. Obowiązkiem Uczestnika jest potwierdzenie swojej oraz zgłaszanych osób obecności na spływie poprzez wpłatę zaliczki w wysokości 70 PLN od osoby w Biurze Organizatora lub na konto P.T. "Kajakiem.pl" Anita Górecka, Bank PKO BP, nr: 50 10205558 1111 1472 8560 0019, na co najmniej dwa tygodnie przed terminem rozpoczęcia spływu. O miejscu na spływie decyduje kolejność wpłat zaliczek, przy czym ewentualne wcześniejsze uzgodnienia bez potwierdzenia obecności w sposób przedstawiony w pierwszym zdaniu tracą ważność i będą brane pod uwagę tylko w przypadku istnienia wolnych miejsc.
2. Pozostałą część należy uregulować przelewem na powyższe konto, nie później niż na 3 dni przed datą rozpoczęcia lub gotówką, bezpośrednio na spływie w dniu rozpoczęcia.
3. Na przelewach w pozycji Tytułem należy wpisać symbol, termin imprezy, nazwiska Uczestników za których dokonywany jest przelew, w przypadku opłaty za większą liczbę zgłaszanych osób, należy dopisać "grupa (wstawić imię i nazwisko osoby zgłaszającej)".

4. W dniu rozpoczęcia imprezy od każdego uczestnika pobrana będzie zwrotna kaucja w wysokości 50 PLN za wydany sprzęt turystyczny.

IV. Rezygnacja z imprezy

1. Uczestnik może zrezygnować z udziału w imprezie, składając pisemne oświadczenie w P.T. "Kajakiem.pl", jako wiążącą przyjmuje się datę wpływu pisma do P.T. "Kajakiem.pl".
2. P.T. "Kajakiem.pl" zobowiązuje się do rozpatrzenia pisemnej rezygnacji oraz ewentualnej wypłaty zwracanych zaliczek w terminie 14 dni począwszy od daty wpływu. Klientowi nie przysługują odsetki od kwot zwracanych.
3. Klientowi przysługuje zwrot wpłaconej kwoty po potrąceniu faktycznie poniesionych przez P.T. "Kajakiem.pl" kosztów. P.T. "Kajakiem.pl" podaje informacyjnie, że szacowane średnie koszty potrąceń kształtują się następująco:
 - na 31 dni lub więcej przed datą rozpoczęcia opłata manipulacyjna w wysokości 10 PLN;
 - w terminie 30 - 14 dni przed datą rozpoczęcia 50% zaliczki;
 - w terminie krótszym niż 14 dni 100% zaliczki.
4. Uczestnik może otrzymać zwrot całości wpłaty w przypadku gdy znajdzie osobę zastępczą na zwalniane przez siebie miejsce niezależnie od terminu rezygnacji. Przeniesienie praw i obowiązków Uczestnika na inną osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej jest skuteczne, jeżeli P.T. "Kajakiem.pl" zostanie poinformowane o zamianie najpóźniej na dwa dni robocze przed rozpoczęciem imprezy.
5. Uwaga! Uczestnik może zawrzeć umowę ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej.

V. Reklamacje

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania [niezgodnego z pkt.1.1] Umowy przez P.T. "Kajakiem.pl", Klient ma prawo wnieść reklamację. Reklamacje winny być składane w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w terminie 30 dni od daty zakończenia imprezy. W tym przypadku decyduje data nadania listu poleconego lub data nadania faksu.
2. W przypadku wystąpienia uchybień w trakcie realizacji imprezy Uczestnik powinien niezwłocznie zawiadomić o tym reprezentanta P.T. "Kajakiem.pl" tak, aby już na miejscu mogły być podjęte środki zaradcze, a wszelkie niedogodności usunięte. Uczestnik może domagać się rekompensaty jedynie w odpowiednim stosunku i proporcji do tego, jakie warunki były zagwarantowane przy ustalaniu całej wartości imprezy, a nie zostały zrealizowane.
3. Uczestnikowi nie przysługuje zwrot z tytułu niewykorzystanych świadczeń z przyczyn niezależnych od P.T. "Kajakiem.pl" np. niestawienie się Uczestnika na określoną godzinę zbiórki, dobrowolna rezygnacja z możliwości wykorzystania opłaconego świadczenia.
4. Podstawą reklamacji składanej przez Uczestnika nie mogą być zdarzenia i okoliczności, których P.T. "Kajakiem.pl", przy należytej staranności, nie mógł przewidzieć lub zaistniały nie z winy P.T. "Kajakiem.pl".
5. P.T. "Kajakiem.pl" zastrzega sobie termin 30 dni na rozpatrzenie reklamacji oraz udzielenie odpowiedzi.

VI. Realizacja umowy

1. Uczestnik ma prawo do otrzymania świadczeń gwarantowanych dokumentami stanowiącymi Umowę.
2. Uczestnik jest zobowiązany do posiadania w trakcie trwania imprezy dowodu wpłaty w celu ewentualnej weryfikacji.
3. W trakcie trwania imprezy, Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów porządkowych i innych obowiązujących w miejscu przebywania Uczestnika oraz podporządkowania się poleceniom pilota, animatora lub innego przedstawiciela P.T. "Kajakiem.pl" w celu właściwego przeprowadzenia imprezy
4. Uczestnik ponosi całkowitą odpowiedzialność za wyrządzone przez siebie lub osoby pozostające pod jego opieką szkody i zobowiązany jest do pokrycia związanych ze szkodą kosztów.
5. W przypadku rażącego naruszania przez Uczestnika ustalonego porządku, nie podporządkowywaniu się poleceniom przewodnika, stwarzaniu zagrożenia dla siebie, innych Uczestników lub mienia, P.T. "Kajakiem.pl" może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym, bez zwrotu pobranej kwoty. W takim wypadku osoba pełnoletnia opuszcza imprezę niezwłocznie, natomiast w przypadku osoby niepełnoletniej zostaje powiadomiony jej prawny opiekun.

VII. Postanowienia końcowe

1. W przypadku sprzedaży imprezy przez Agenta lub Przedstawiciela P.T. "Kajakiem.pl" obowiązują warunki Uczestnictwa w imprezach P.T. "Kajakiem.pl".
2. Ewentualne spory strony będą rozstrzygały polubownie, a w przypadku nieosiągnięcia porozumienia przez właściwy miejscowo sąd.
3. W sprawach nie uregulowanych treścią niniejszych Warunków Uczestnictwa, zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego i Ustawy o Usługach Turystycznych.